



**Unidad Técnica Ejecutiva
del Sector de Justicia**

**INFORME DE RESULTADOS DEL USO DE LOS MECANISMOS DE
PARTICIPACIÓN CIUDADANA TRAVÉS DE MEDIOS SOCIALES**

PERÍODO JULIO A SEPTIEMBRE 2019

SAN SALVADOR, SEPTIEMBRE 2019

INFORME DE RESULTADOS DEL USO DE LOS MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA

La Unidad Técnica Ejecutiva del Sector de Justicia (UTE), promueve la participación ciudadana de la población a través del uso de los medios sociales, en ese sentido los diferentes medios sociales habilitados están orientados a la población en general, a dar respuesta adecuadas a las necesidades, logrando con ello una gestión eficaz y eficiente, proporcionando información para que la población ejerza sus derechos, pueda acceder a los servicios de la institución y solicitar información, logrando por ello un clima de participación activa.

Los canales disponibles para que el público en general permanezca enterado del quehacer Institucional y establezca contacto con la UTE, haciendo llegar sus comentarios, consultas, solicitudes de información pública, etc., son los siguientes:

VÍA TELEFÓNICA

Los números de teléfono disponibles para atender cualquier consulta del público son los siguientes: 2263-2144 y 2204-7600.

Además, cualquier consulta relacionada con el trámite para peticiones de información u otra información vinculada al quehacer institucional puede ser efectuada en la Unidad de Acceso a la Información Pública (UAIP), a través del teléfono 2204-7605.

El horario de atención al público, es de lunes a viernes, de 8:00 am a 01:00 md y de 1:40 pm a 4:00 pm.

CORREO ELECTRÓNICO

La Unidad de Acceso a la Información Pública (UAIP) de la UTE, es la unidad responsable de recibir y tramitar las solicitudes de información efectuadas por parte de la población.

Para ello se posee a disposición de la población la cuenta de correo electrónico siguiente: uaip@ute.gob.sv

Dicha cuenta ha sido habilitada para atender las consultas de la población, ya sea en cuanto a peticiones de información, así como a dudas respecto al quehacer institucional, trasladando las solicitudes a las dependencias competentes para brindar respuesta a las mismas, con el fin de garantizarles a las personas el derecho de acceso a la información.

REDES SOCIALES

Otros de los mecanismos a través de los cuales la UTE promueve la participación activa ciudadana, el acceso a la información y a los servicios ofrecidos en la institución son las redes sociales.

A continuación se presenta el detalle del uso de dichos mecanismos de participación ciudadana:

- **FACEBOOK**

La población puede acceder al perfil de Facebook de la UTE, ya sea desde el sitio web de la institución, siendo este www.ute.gob.sv, o buscándonos en Facebook a través de la cuenta oficial “Unidad Técnica Ejecutiva del Sector de Justicia.

Se presenta a continuación la cantidad de seguidores que posee la institución en cada una de las cuentas antes mencionadas:

Red social	Cuenta oficial	Cantidad de seguidores SEPTIEMBRE
Facebook	Unidad Técnica Ejecutiva del Sector de Justicia	7362

Por medio de esta cuenta la población puede realizar comentarios, sugerencias o consultas sobre las acciones ejecutadas por la institución, a las cuales se les brinda respuesta de forma clara y oportuna.

- **TWITTER**

La UTE dispone de la siguiente cuenta en Twitter: @UTE

Esta constituye otro medio a través del cual la institución mantiene un contacto directo con la población, aclarando dudas o consultas sobre aspectos específicos, promoviendo así la participación de las personas en los asuntos de orden público.

La cantidad de seguidores que posee la institución en dicha cuenta es la siguiente:

Red social	Cuenta oficial	Cantidad de seguidores a junio
Twitter	@UTE	3141

VISITAS A SECCIONES DE CONTENIDO DEL SITIO WEB INSTITUCIONAL

Las cantidades de visitas a las diferentes secciones de contenido del sitio web institucional, durante el período de julio a septiembre del año 2019, se presentan a continuación:

N°	Título del ítem	Cantidad de Visitas
1	Estructura Organizativa	885
2	Historia	664
3	Filosofía	565
4	Áreas de Trabajo	729
5	Comisión Coordinadora del Sector Justicia	607
6	Dirección General	373
7	Convenios	0
8	Enlaces	340
9	Servicio de Distribución de Publicaciones	481
10	Mecanismos de Participación Ciudadana	449
11	Gestión de Compras	356
12	Coordinación Sectorial e Interinstitucional	415
13	Construcción de Agenda de Reforma Legal	361
14	Ejecución de la Agenda de Reforma Legal del Sector de Justicia	487
15	Elaboración de Diagnósticos, Ejercicios Consultivos y Consultorías sobre temáticas legales relevantes para el Sector de Justicia	187
16	Abordaje Técnico-Jurídico de las sentencias emitidas por la Corte Interamericana de Derechos Humanos	373
17	Comité de Reforma Legal y Mesas Especializadas	223
18	Acciones De Educación Pública	195
19	Técnica Legislativa	194
20	Mejorar los conocimientos de los funcionarios de la UTE en lo relativo a los aspectos principales de la LACAP.	211
21	Protección a Víctimas y Testigos	713
22	Certamen de Investigación Jurídica	69
23	Programa de Educación Legal Popular	450
24	Campaña de Divulgación de Leyes a Personas con Discapacidad Visual y Auditiva UTE/PNUD	190
25	“Tú denuncias, tú transformas; tú escuchas, tú transformas”	430
26	Genera Paz, ¡Tu Actitud Cuenta!	223
27	LEPINA	1,074
28	Código Procesal Penal	373
29	Hacemos Justicia	342
30	Comité de Seguridad e Higiene Ocupacional	522
31	Comité de Eficiencia Energética	447
32	Comité Institucional de Medio Ambiente	182
33	Comisión de Ética Gubernamental	200
34	Transparencia y Acceso a la Información Pública	271

35	Ley de Igualdad, Equidad y Erradicación de la Discriminación contra las Mujeres	131
36	Ley Especial Integral para una Vida Libre de Violencia para las Mujeres	117
37	Ley de Protección Integral de la Niñez y Adolescencia - LEPINA	70
38	Ley de Acceso a la Información Pública	67
39	Ley Contra la Violencia Intrafamiliar	66
40	Ley de Ética Gubernamental	64
41	Ley de la Jurisdicción Contenciosa Administrativa	66
42	Ley de Procedimientos Administrativos	74
43	Convención Internacional de los Derechos del Niño	86
44	Constitución de La República de El Salvador	70
45	Oficina Central	1,812
46	Ubicación	583
47	Directorio	850
48	Noticias (consolidado)	85,652
49	Solicitud de Información	564
50	Programa de Educación Legal Popular	675

VISITAS A SECCIÓN DE DESCARGAS DEL SITIO WEB INSTITUCIONAL

Las cantidades de descargas de documentos o materiales publicados en el sitio web institucional, durante el período de julio a septiembre del año 2019 se presentan a continuación:

N°	Título del Item de Descargas	Cantidad de descargas
1	Descargas de Archivos	2,091
2	Publicaciones de Lectura en Línea	9,974